

Auszug aus unserem Kundenmagazin impuls 11/2023

[impuls - das Kundenmagazin der EnerCom Kirchberg AG - Enercom Kirchberg AG](#)

EnerNews

Vorfreude auf den neuen Standort wächst

Die EnerCom wird voraussichtlich im Spätsommer 2026 neue Räumlichkeiten am Schulweg 2 – unweit der bisherigen Adresse – beziehen. Die Sanierung des Gewerbegebäudes ist im Gang. «Damit gehören in wenigen Monaten unsere beengten Platzverhältnisse im Erdgeschoss eines Wohngebäudes der Vergangenheit an», sagt Geschäftsleiter Beat Wyss. «Die EnerCom ist so auf die Zukunft vorbereitet.» Auch seine Kolleginnen und Kollegen freuen sich darauf, denn die laufende Erneuerung des Energiesystems wird immer anspruchsvoller.

«Ein substanzieller Eigenverbrauch, sei es direkt oder via temporäre Speicherung, muss mehr als bisher Teil jedes Solaranlagenprojekts sein.»

Hans-Jakob Niklaus
Präsident des Verwaltungsrats
der EnerCom Kirchberg AG

Glasfaseranschlüsse (FTTH) in Kirchberg

Wir befinden uns auf der Schlussetappe: Alle Anschlussdosen wurden von der Swisscom der EnerCom übergeben.

Die EnerCom löst bei wenigen Anschlüssen noch offene technische Herausforderungen. Doch grundsätzlich ist der FTTH-Ausbau – ausgeführt durch unseren Kooperationspartner Swisscom/Cablex – abgeschlossen.

Kostenlose digitale Rechnungen

Seit Anfang Jahr kostet bei der EnerCom eine Papierrechnung Fr. 2.00 (inkl. MWST).

Damit will das Unternehmen den Papierverbrauch verringern und die Kosten senken – immerhin versendete die EnerCom bisher jährlich gegen 30 000 Rechnungen. Dank Digitalisierung ist das nicht mehr nötig. «Die Massnahme ist von unseren Kundinnen und Kunden verständnisvoll aufgenommen worden», sagt Geschäftsleiter Beat Wyss.

Der elektronische Rechnungsversand (eBill oder E-Mail) hat sich etabliert und ist bei den Kunden beliebt (knapp 60%). Elektronische Rechnungen schonen nicht nur die Umwelt. Sie kommen auch schneller an und lassen sich besonders einfach mit wenigen Klicks bezahlen. Das fehleranfällige Abtippen von Zahlen entfällt.

Wenn Sie Ihre Rechnung künftig als PDF-Datei (mit QR-Code) per E-Mail zugestellt erhalten wollen, melden Sie sich hier an:



www.enercomag.ch/de/formulare/rechnung-per-email.php

Und so gehen Sie vor, wenn Sie Ihre Rechnung direkt im E-Banking erhalten möchten:

- Melden Sie sich in Ihrem E-Banking bei Ihrem Finanzinstitut an und aktivieren Sie eBill. Sie müssen sich hierfür einmalig registrieren.
- Suchen Sie danach den gewünschten Rechnungsteller aus.
- Sie werden die Rechnung ab sofort direkt in Ihrem E-Banking erhalten und können sie mit einem Klick freigeben.