

# Stromunterbruch

Tipps für Ihre Sicherheit

## Wichtig

Ihre Sicherheit steht immer an erster Stelle! Berühren Sie keine herunterhängenden Leitungen und/oder öffnen Sie nie unter Spannung stehende Geräte. Schäden an privaten Elektroinstallationen sind durch einen Fachmann beheben zu lassen!

## Während eines Stromausfalls

- Bewahren Sie Ruhe: Prüfen Sie bei Ihrem Sicherungskasten, ob alle Sicherungen in Ordnung sind.
- Klären Sie den Umfang des Unterbruchs ab:
  1. Ist nur Ihr Haus oder Ihre Wohnung vom Stromunterbruch betroffen?  
In diesem Fall wenden Sie sich an einen Elektroinstallateur.
  2. Sind Nachbarhaushalte oder die Strassenbeleuchtung ebenfalls ohne Strom?
    - Dann melden Sie dies bitte dem 24-Stunden-Störungsdienst der EnerCom Kirchberg AG unter:  
**Tel. 034 447 40 09**
    - Schalten Sie Ihre elektrischen Geräte, die am Strom angeschlossen sind, ab oder stecken Sie diese aus (z.B. Herdplatte, Bügeleisen etc.).
    - Halten Sie Kühlschrank und Tiefkühler geschlossen (tiefgekühlte Produkte nehmen auch bei einem mehrstündigen Stromausfall keinen Schaden).

## Wenn der Strom wieder fliesst

- Kontrollieren Sie, ob das Licht- und ihre elektrischen Geräte noch funktionieren.
- Überprüfen Sie Ihre Uhren, die vom Stromausfall betroffen waren (Backofenuhr etc.).
- Kontrollieren Sie wichtige Geräte wie Heizung, Kühlschrank, Tiefkühler und Alarmanlagen.

Die EnerCom Kirchberg AG haftet nicht für allfällige Schäden. Ihre elektrischen Geräte müssen einen Stromausfall bewältigen können (Produkthaftpflicht der Hersteller).

**EnerCom Kirchberg AG - Notfallnummer (24 h):  
034 447 00 09**