

An unsere Kunden

Kirchberg, im Dezember 2021

Allgemeine Informationen

Geschätzte Kundinnen und Kunden

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie zu folgenden Themen:

Rechnungen mittels eBilling bezahlen

Mit eBill erhalten Sie Ihre Rechnungen nicht mehr per Post oder E-Mail, sondern direkt im E-Banking – genau dort, wo Sie diese auch bezahlen. Mit wenigen Klicks Rechnungen prüfen und bezahlen, während Sie stets die vollständige Kontrolle behalten.

Rechnungsversand per E-Mail

Sie wünschen keine Papier-Rechnungen mehr? Gerne stellen wir Ihnen Ihre Strom- und/oder Quickline-Rechnungen als PDF-Datei per E-Mail zu. Sollten Sie den elektronischen Versand der Rechnungen bevorzugen, teilen Sie uns dies bitte mit und geben uns Ihre E-Mailadresse bekannt.

Weiterverrechnung von Postschaltergebühren

Ab 2022 werden wir die Gebühren für Einzahlungen am Postschalter, welche uns als Zahlungsempfänger belastet werden, den entsprechenden Kunden verursachergerecht rückwirkend mit dem nächstfolgenden Rechnungslauf weiterverrechnen. Wenn Sie diese Gebühren vermeiden wollen, bitten wir Sie, Ihre Überweisungen im online banking zu veranlassen.

Momentan verzichten wir noch darauf, Gebühren für die Ausstellung von Papierrechnungen einzuführen. Da wir inzwischen jedoch einige bewährte, kostenlose Alternativen für den Bezug der Rechnungen anbieten, werden wir diese Massnahme wohl in naher Zukunft in Betracht ziehen.

Kundencenter auf unserer Homepage

Sie möchten wissen, wie die Entwicklung Ihres bisherigen Stromkonsums war? Fragen Sie sich, ob Sie Ihre Stromrechnung bereits bezahlt haben oder benötigen Sie den Einzahlungsschein einer offenen Rechnung, um die Überweisung zu veranlassen? Antworten hierzu und die benötigten Unterlagen sowie vieles mehr finden Sie nach der Registration jederzeit in unserem Kundencenter auf www.enercomag.ch. Weiter finden Sie auf unserer Homepage viele nützliche Informationen rund um unser Kerngeschäft in den Bereichen Elektrizität und Kommunikation. Auch haben Sie hier jederzeit die Möglichkeit, uns diverse Mitteilungen zukommen zu lassen.

Unsere neuen QR-Rechnungen

Bitte beachten Sie die Hinweise zu unseren neuen QR-Rechnungen auf der Rückseite dieses Schreibens – besten Dank.

Haben Sie noch Fragen? Gerne stehen wir Ihnen für weitere Informationen zur Verfügung.

Ihre EnerCom Kirchberg AG

Bitte Rückseite beachten 

Wichtig Informationen zu den QR-Rechnungen

Geschätzte Kundinnen und Kunden

Per 30. September 2022 nimmt PostFinance die roten und orangen Einzahlungsscheine vom Markt. Nach diesem Datum werden herkömmliche Einzahlungsscheine nicht mehr verarbeitet. Wir haben deshalb bereits im September 2021 die Umstellung auf die neuen QR-Rechnungen vorgenommen.

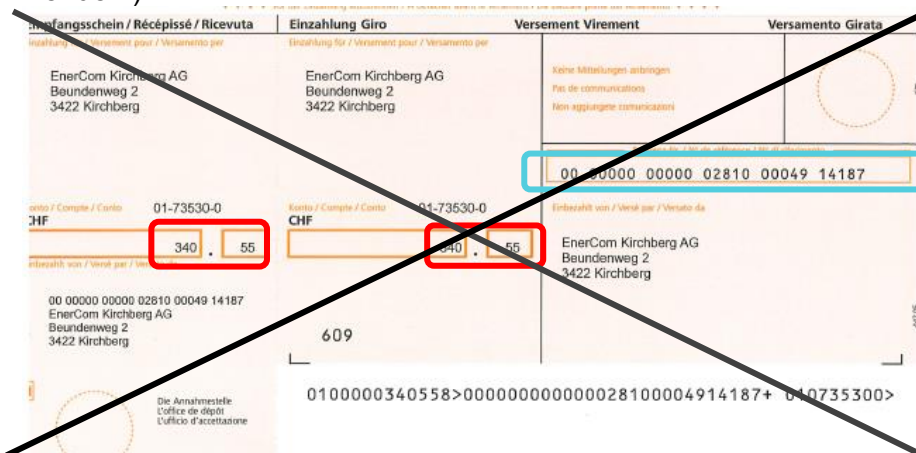
Mit der schweizweiten Einführung der neuen QR-Rechnungen muss bei Überweisungen, welche mittels E-Banking erfolgen, die Anpassung der Konto-Nummer vorgenommen werden. Bitte nehmen Sie deswegen bei Ihrer nächsten Zahlungsanweisung **dringend** folgende Anpassung vor:

1. Ändern Sie einmalig die Konto-Nummer (01-73530-0) des bisherigen orangen Einzahlungsscheines auf folgende neue Konto-Nummer: **CH03 3000 0001 3021 9630 8**. Bitte beachten Sie diese Anpassung auch bei allfälligen Daueraufträgen.
2. Bitte ergänzen Sie wie bis anhin die vorgegebene Referenz-Nummer gemäss Rechnung.

Neue QR-Rechnung mit **neuer** Konto-Nummer:

<p>Empfangsschein</p> <p>Konto / Zahlbar an CH03 3000 0001 3021 9630 8 EnerCom Kirchberg AG Beundenweg 2 3422 Kirchberg BE</p> <p>Referenz 00 00000 00002 81000 49517 11007</p> <p>Zahlbar durch Hans Muster Musterstrasse 2 3422 Kirchberg BE</p> <p>Währung Betrag CHF 100.00</p> <p>Annahmestelle</p>	<p>Zahlteil</p>  <p>Währung Betrag CHF 100.00</p>	<p>Konto / Zahlbar an CH03 3000 0001 3021 9630 8 EnerCom Kirchberg AG Beundenweg 2 3422 Kirchberg BE</p> <p>Referenz 00 00000 00002 81000 49517 11007</p> <p>Zahlbar durch Hans Muster Musterstrasse 2 3422 Kirchberg BE</p>
---	---	--

Bisheriger orangener Einzahlungsschein (ESR) mit **alter** Konto-Nummer (bitte **nicht mehr** verwenden!):



Weitere Informationen zu den neuen QR-Rechnungen finden Sie unter www.einfach-zahlen.ch/de. Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen zur Verfügung.