

An unsere Kunden

Kirchberg, im Dezember 2020

## Allgemeine Informationen

Geschätzte Kundinnen und Kunden

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie zu folgenden Themen:

### **Kundencenter auf unserer Homepage**

Sie möchten wissen, wie die Entwicklung Ihres bisherigen Stromkonsums war? Fragen Sie sich, ob Sie Ihre Stromrechnung bereits bezahlt haben oder benötigen Sie den Einzahlungsschein einer offenen Rechnung, um die Überweisung zu veranlassen? Antworten hierzu und die benötigten Unterlagen sowie vieles mehr finden Sie nach der Registration jederzeit in unserem Kundencenter auf [www.enercomag.ch](http://www.enercomag.ch). Weiter finden Sie auf unserer Homepage viele nützliche Informationen rund um unser Kerngeschäft in den Bereichen Elektrizität und Kommunikation. Auch haben Sie hier jederzeit die Möglichkeit, uns diverse Mitteilungen zukommen zu lassen.

### **Meldungen bei Umzügen oder Eigentümerwechsel**

Beabsichtigen Sie in nächster Zeit umzuziehen? Oder findet bei Ihrer Liegenschaft ein Eigentümerwechsel statt? Wir bitten Sie, uns diese Änderungen rechtzeitig mitzuteilen. Damit wir termingerechte Zwischenablesungen gewährleisten können, benötigen wir Ihre telefonische oder schriftliche Mitteilung per E-Mail an [info@enercomag.ch](mailto:info@enercomag.ch) mindestens 5 Arbeitstage im Voraus. Es steht Ihnen auch frei, den Stromzähler selber abzulesen und uns die Ablesewerte mitzuteilen. Eine Anleitung für die Ablesung Ihres Stromzählers finden Sie auf unserer Homepage.

### **Rechnungsversand per E-Mail**

Sie wünschen keine Papier-Rechnungen mehr? Gerne stellen wir Ihnen Ihre Strom- und/oder Quickline-Rechnungen als PDF-Datei per E-Mail zu. Sollten Sie den elektronischen Versand der Rechnungen bevorzugen, teilen Sie uns dies bitte mit und geben uns Ihre E-Mailadresse bekannt.

### **Quickline**

Sie wollen schneller im Internet surfen (Geschwindigkeit bis 1 Gbit/s)? Eine grössere Auswahl an TV-Sendern? Festnetz oder Mobile mit Flat? Dann kombinieren Sie unsere Quickline Produkte nach Ihren Bedürfnissen. Weitere Informationen finden Sie unter [www.quickline.ch](http://www.quickline.ch) oder lassen Sie sich im Quickline Shop in Burgdorf unter Tel. 034 420 21 00 beraten.

Haben Sie noch Fragen? Gerne stehen wir Ihnen für weitere Informationen zur Verfügung.

Ihre EnerCom Kirchberg AG