

An unsere Kunden

Kirchberg, im Juli 2017

Herzlich willkommen im Kundencenter der EnerCom Kirchberg AG

Geschätzte Kundinnen und Kunden

Wir freuen uns sehr, Ihnen das Kundencenter der EnerCom Kirchberg AG vorstellen zu dürfen.

Auf unserer Homepage www.enercomag.ch finden Sie Informationen und Neuigkeiten rund um unser Kerngeschäft in den Bereichen Elektrizität und Kommunikation.

Unter der Rubrik **Kundencenter** haben Sie die Möglichkeit, sich zu registrieren. Nach der Registrierung steht es Ihnen jederzeit offen zum Beispiel einen Überblick Ihrer bezahlten Rechnungen zu erhalten. Oder interessiert es Sie, wie hoch Ihr bisheriger Stromverbrauch war? Die Verbrauchs- und Kostenübersicht stehen Ihnen hier ebenfalls allzeit zur Verfügung. Auch haben Sie hier die Möglichkeit, uns diverse Mitteilungen zukommen zu lassen.

Wir laden Sie herzlich ein, sich auf unserer Homepage umzuschauen und das Online-Kundenportal für sich zu nutzen!

Weiter erhalten Sie mit diesem Brief die alljährliche Stromkennzeichnung sowie die aktuelle Stromabrechnung.

Freundliche Grüsse

EnerCom Kirchberg AG



Beat Wyss
Leiter Betriebe

Bitte beachten Sie auch die Rückseite!

An unsere Kunden

Kirchberg, im Juli 2017

Anpassung der Betriebsgebühren TV/Radio per 1. Juli 2017

Geschätzte Kundinnen und Kunden

Seit der letzten Preiserhöhung im Jahre 2015 hat die EnerCom Kirchberg AG weiter massiv in die Netzmodernisierung auf 1,2 GHz (DOCSIS 3.1) investiert. So können in Zukunft noch schnellere Internetdienste angeboten werden.

Damit wir unseren Leistungsauftrag, die technischen Erneuerungen sowie die Entwicklung zukünftiger Dienste sicherstellen können, sehen wir uns veranlasst, die Betriebsgebühren für Radio und TV per 1. Juli 2017 auf neu Fr. 25.00 pro Monat (inkl. Urheberrechtsgebühren und MWST) anzupassen.

Auf unseren Rechnungen sind die Urheberrechtsgebühren für Sie transparent und separat aufgeführt. Mit diesen Gebühren werden Urheberrechte für urheberrechtlich geschützte Werke abgegolten.

MySports – der neue Sportsender der Schweiz geht mit der Eishockeysaison 2017/18 auf Sendung – mit Quickline! MySports beinhaltet einen Basissender, der allen unseren Digital-TV Kunden im Grundangebot zur Verfügung steht. Mindestens ein Live-Spiel pro Woche wird über diesen Kanal zu geniessen sein. Mit dem Senderpaket **MySports Pro** erhalten Sie sogar noch mehr Live-Unterhaltung: Neben Live-Spielen der NLA und NLB zeigen wir auch Spiele der Schweizer Herren-A-Nationalmannschaft, der Frauen- und der U-20-Nationalmannschaft.

Wir freuen uns, Sie weiterhin zu unserer Kundschaft zählen zu dürfen und danken für Ihr Verständnis.

Freundliche Grüsse

EnerCom Kirchberg AG



Beat Wyss
Leiter Betriebe